प्रभारी अधिकारी, संग्रह / जिलाधिकारी

महोदय,

कृपया पत्रावली के दांयी ओर प्रस्तुत श्रीमती माला देवी पत्नी स्व0 उदय शंकर, निवासी– 254 / 242 चुक्खुवाला निकट पीएनटी कॉलोनी, ब्लॉक, 2, देहरादून द्वारा एक प्रार्थना पत्र दिनांक 05.08.2025 का अवलोकन करने का कष्ट करें, जिसमें उल्लेख किया गया है कि प्रार्थिनी के पति श्री उदय शंकर पुत्र स्व0 सत्य नारायण पोदार, द्वारा बजाज एलियांज जनरल इंश्योरेंस कम्पनी लि0 के पॉलिसी संख्या ओजी 231109–8439–00000716 है, का स्वर्गवास दिनांक 21.01.2025 को हो गया है। उक्त बीमा कम्पनी द्वारा 8 महीने से प्रताड़ित किया जा रहा है। प्रार्थिनी के पति ने केनफिन बैंक लि0 से 20,00,000 / –रूपये का ऋण मकान क्रय करने के लिए लिया था। ऋण लेते समय प्रार्थिनी के पति ने अपने परिवार को सुरक्षित रखने के लिए अपना मु0 20,00,000 / –रूपये का बीमा करवाया था, जिसका प्रीमियम मु0 1,22,665 / –रूपये दिये थे। प्रार्थिनी के पति के मृत्यु की सूचना बैंक तथा इंश्योरेंस कम्पनी के एरिया मैनेजर श्री योगेश को दी गयी थी। पिछले आठ महीने से हमें गुमराह कर रहे है, उन्होने जो–जो दस्तावेज मांगे तथा बैंक से मांगे हमने समस्त दस्तावेज इंश्योरेंस कम्पनी को दे दिये परंतु आज दिनांक 05.08.2025 तक इंश्योरेंस कम्पनी द्वारा कोई कार्यवाही नहीं की गयी है तथा साथ ही कार्यवाही करते हुये उक्त बीमा राशि दिलाने का अनुरोध किया गया है।

प्रश्नगत प्रकरण में महोदय से हुयी वार्ता के क्रम में सम्बंधित बीमा कम्पनी से तथ्यात्मक आख्या प्रस्तुत किये जाने हेतु निर्देशित किया गया है। प्रश्नगत प्रकरण में पुनः महोदय द्वारा प्राप्त मौखिक निर्देशों के क्रम में पत्रावली पुनः अग्रिम आदेशार्थ प्रस्तुत।

[signature] 8/25

(संगीता धानिक)
एसी0आर0ए0–प्रथम

OC (CRA)

Issue RC forthwith; against the concerned NBFC.

[signature] 07/08.

Meanwhile;

1. Scout for bank entry reflecting insurance premium deduction — As evidence of collusion:
2. Have affidavit of victim

O.C./ACRA.

[signature]

DM.

Scanned with OKEN Scanner

# कार्यालय जिलाधिकारी देहरादून।

संख्या 291 /सी0आर0ए0/2025–26 दिनांक 05 अगस्त, 2025

प्रबंधक/अधिकृत हस्ताक्षरी,
बजाज एलियांज जनरल इंश्योरेंश कम्पनी लि0,
इंटरनेशनल ट्रेड टावर, द्वितीय तल, 1 ओल्ड सर्वे रोड,
देहरादून।

विषय :– बीमा कम्पनी द्वारा मृत्यु के पश्चात् भी बीमा राशि देने से मना करने के सम्बंध में।

उपरोक्त विषयक श्रीमती माला देवी पत्नी स्व0 उदय शंकर, निवासी– 254/242 चुक्खुवाला निकट पीएनटी कॉलोनी, ब्लॉक, 2, देहरादून द्वारा एक प्रार्थना पत्र दिनांक 05.08.2025 इस कार्यालय में प्रस्तुत किया गया है, जिसमें उल्लेख किया गया है कि प्रार्थिनी के पति श्री उदय शंकर पुत्र स्व0 सत्य नारायण पोदार, द्वारा बजाज एलियांज जनरल इंश्योरेंस कम्पनी लि0 के पॉलिसी संख्या ओजी 231109–8439–00000716 है, का स्वर्गवास दिनांक 21.01.2025 को हो गया है। उक्त बीमा कम्पनी द्वारा 8 महीने से प्रताड़ित किया जा रहा है। प्रार्थिनी के पति के मृत्यु की सूचना बैंक तथा इंश्योरेंस कम्पनी के एरिया मैनेजर श्री योगेश को दी गयी थी। पिछले आठ महीने से हमें गुमराह कर रहे है, उन्होने जो–जो दस्तावेज मांगे तथा बैंक से मांगे हमने समस्त दस्तावेज इंश्योरेंस कम्पनी को दे दिये परंतु आज दिनांक 05.08.2025 तक इंश्योरेंस कम्पनी द्वारा कोई कार्यवाही नहीं की गयी है तथा साथ ही कार्यवाही करते हुये उक्त बीमा राशि दिलाने का अनुरोध किया गया है।

अतः उक्त संदर्भित पत्र की प्रति संलग्न कर इस निर्देश के साथ प्रेषित की जा रही है कि पत्र प्राप्ति के तीन दिवस के भीतर अवगत कराना सुनिश्चित करें कि 6 माह से अधिक का समय व्यतीत होने के उपरांत भी प्रार्थिनी को बीमा धनराशि क्यों नहीं दी जा रही है।

संलग्नक–यथोपरि।

प्रभारी अधिकारी, संग्रह
कृते जिलाधिकारी,
देहरादून।

प्रतिलिपिः–

1– जिलाधिकारी देहरादून महोदय को सादर सूचनार्थ प्रेषित।

2– श्रीमती माला देवी पत्नी स्व0 उदय शंकर, निवासी– 254/242 चुक्खुवाला निकट पीएनटी कॉलोनी, ब्लॉक, 2, देहरादून को सूचनार्थ प्रेषित।

प्रभारी अधिकारी, संग्रह
कृते जिलाधिकारी,
देहरादून।

Scanned with OKEN Scanner

OC | ACRA (संग्रह) [Impt]

Examine & Take up the case as discussed.

05/08.

सेवा में,

श्रीमान जिलाधिकारी महोदय,

जिला देहरादून।

विषयः– बीमा कम्पनी द्वारा मृत्यु के पश्चात बीमा राशि देने से मना करने बाबत।

महोदय,

सविनय निवेदन इस प्रकार है कि प्रार्थीनी के पति उदय शंकर पुत्र स्व0 सत्य नारायण पोदार, बजाज एलियान्ज जनरल इंश्योरेन्स कम्पनी लि0 के पॉलिसी संख्या ओ जी 231109–8439–00000716 के धारक थे, जिनका स्वर्गवास दिनांक–20–01–2025 को हो गया है। उक्त बीमा कम्पनी द्वारा 8 महीने से प्रताड़ित किया जा रहा है, प्रार्थीनी के पति के पति ने केनफिन बैंक लि0 से मु0–20,00,000/–रूपये का ऋण मकान क्रय करने के लिये लिया था, ऋण लेते समय प्रार्थीनी के पति ने अपने परिवार को सुरक्षित रखने के लिये अपना मु0–20,00,000/–रूपये का बीमा करवाया था, जिसका प्रीमियम मु0–1,22,665/–रूपये दिये थे। प्रार्थीनी के पति का देहान्त दिनांक–20–01–2025 को हो गया है। प्रार्थीनी के पति की मृत्यु की सूचना बैंक तथा इंश्योरेन्स कम्पनी के एरिया मैनेजर श्री योगेश, मो0नं0–8956458092 को दी थी, पिछले आठ महीने से हमें गुमराह कर रहे है, उन्होंने जो–जो दस्तावेज हमसे मांगे तथा बैंक से मांगे हमने समस्त दस्तावेज इंश्योरेन्स कम्पनी को दे दिये है परन्तु आज दिनांक–05–08–2025 तक इंश्योरेन्स कम्पनी द्वारा कोई कार्यवाही नहीं की गयी है।

CRA – बजाज insurance – इं एलायंड्स प्रस्तुत करें कारण बतायेंगे कि 6 माह से आवेदक का क्लेम लंबित होने पर भी प्रार्थिनी को धनराशि क्यों नहीं दी जा रही है

O.C (CRA)

महोदय, प्रार्थीनी विधवा महिला है एंव गृहणी है। प्रार्थीनी के दो बेटे है, दोनों पढ़ने लिखने वाले है। आय का कोई साधन नहीं है। बैंक वाले ऋण किश्त मांग रहे है, इंश्योरेन्स कम्पनी

माला देवी

Scanned with OKEN Scanner

[illegible] ANCE COMPANY LIMITED

Welcome to Bajaj Allianz Family

| | | | |
|---|---|---|---|
| Policy Issuing Office | [illegible] | | |
| Group Insured Name | [illegible] | | |
| Beneficiary Name | UDAY SHANKAR | Master Policy Number | [illegible] |
| | | Child Certificate Number | [illegible] |

UDAY SHANKAR
CHUKU MOHALLA NEAR PNT COLONY,
CHAKRATA ROAD,

DEHRADUN, UTTARAKHAND,
Pin - 248001

3.

**Customer ID : 349518194**

Dear Customer,

Thank you for choosing Bajaj Allianz General Insurer as your preferred insurer. Bajaj Allianz General Insurance Company Limited, a consistently profitable insurer enjoys a reputation of expertise, stability and strength. We are a customer focused market leader present in over 200 locations across India. As an organization we strive to understand the risk management needs of our consumers and translate it into affordable products and services of global quality that deliver value for money. Bajaj Allianz has an ISO Certified claims, Operations and Services processes and has received iAAA rating for the last three consecutive years from ICRA Limited, an associate of Moody's Investors Service, for claims paying ability. The rating indicates highest claims paying ability and a fundamentally strong position in the industry.

We request you to kindly go through the contents of the policy schedule and the terms and conditions. In case of any clarification or disagreement, please write to us at **Bagichelp@bajajallianz.co.in within fifteen days** of receipt of this policy.

We assure you the best of our services and look forward to a continual patronage and association with you.

For & on the behalf

Bajaj Allianz General Insurance Company Ltd.

Authorized Signatory

Scanned with OKEN Scanner

पैसा नहीं दे रही है। यदि इंश्योरेन्स कम्पनी हमारे बीमा की राशि नहीं देती है तो प्रार्थीनी को अपने दोनों बच्चों सहित आत्महत्या करना पड़ जायेगा। यदि प्रार्थीनी आत्महत्या करती है तो इसकी सम्पूर्ण जिम्मेदारी श्री योगेश व बजाज इंश्योरेन्स कम्पनी की होगी।

अतः महोदय से प्रार्थना है कि आप अपने स्तर से कार्यवाही कर प्रार्थीनी को उक्त बीमा राशि शीघ्र दिलाने की कृपा करें, आपकी अति कृपा होगी।

दिनांक– 5-08–2025

प्रार्थीनी

माला देवी

माला देवी
पत्नी स्व0 उदय शंकर
निवासी–254/242 चुक्खुवाला निकट
पीएनटी कालोनी, ब्लाक–2,
जिला देहरादून (उत्तराखण्ड)
आधारकार्ड सं0–5361 9312 6165
मो0नं0–9045790645

संलग्नः–

1. मृत्यु प्रमाणपत्र की छायाप्रति।
2. ऋण सम्बन्धी पत्र।
3. बजाज एलाइन्स पॉलिसी।
4. आधारकार्ड छायाप्रति।
5. पैनकार्ड।

Scanned with OKEN Scanner

[illegible]

[illegible] GROUP HEALTH PLAN [illegible] POLICY SCHEDULE

| | |
|---|---|
| Policy Issuing Office | [illegible] |
| Group Insured Name | [illegible] |
| Beneficiary Name | [illegible] |

| | |
|---|---|
| Master Policy Number | [illegible] |
| Client Certificate Number | [illegible] |

| PROPOSER DETAILS | |
|---|---|
| Proposer Address | [illegible] |
| Customer ID | [illegible] |
| GSTIN / UIN | N/A |
| Company GST No. | [illegible] |
| Company PAN | [illegible] |
| Place of Supply/State Code/ Name | [illegible] |

| POLICY DETAILS | |
|---|---|
| Policy Issued on | [illegible] |
| Period of Insurance | From: [illegible] To: [illegible] |
| Policy Status | [illegible] |
| Previous Certificate No | N/A |
| Invoice No | [illegible] |
| | |
| Previous Policy Expiry Date | N/A |

Insured Beneficiarys Details

| Member Name | Customer ID | Gender | Date Of Birth | Age | Relation with Insured Beneficiary | Nominee Name & Relation | | Pre existing Condition |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| [illegible] | [illegible] | [illegible] | [illegible] | [illegible] | [illegible] | [illegible] | [illegible] | [illegible] |

Coverage Details

| Insured Beneficiary/ Insured Member's Name | Risk Class | Critical Illness Cover | Accident Protection Cover | Accidental Hospitalisation Cover | Children Education Benefit | Disability Benefit Cover | EMI Payment Cover | Fire and Allied Perils Cover | Burglary and Robbery Cover |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Sum Insured | Sum Insured | Sum Insured | Sum Insured | Sum Insured | Sum Insured | Sum Insured | Sum Insured |
| [illegible] | 1 | [illegible] | [illegible] | [illegible] | [illegible] | [illegible] | 0 | 0 | [illegible] |

Scanned with OKEN Scanner

5.

# BAJAJ ALLIANZ GENERAL INSURANCE COMPANY LIMITED

(A Company [illegible] incorporated under [illegible] Companies Act, 1956 and licensed by Insurance Regulatory and Development Authority of [illegible] IRDA [illegible] vide Regd. No. [illegible])

Regd. Office: Bajaj Allianz House, Airport Road, Yerwada, Pune 411006 (India)

## CREDIT LINKED HEALTH PLAN (GROUP) POLICY SCHEDULE [illegible]

| | | | |
|---|---|---|---|
| Policy Issuing Office | Bajaj Allianz GIC ltd, International Trade Tower, 2nd Floor 1 Old Survey Road , Above Bank of Baroda DEHRADUN-248001 Phone No :0135-2971718 | | |
| Group Insured Name | CANFIN HOMES LIMITED | Master Policy Number | OG-20-1002-8440-00000011 |
| Beneficiary Name | UDAY SHANKAR | Child Certificate Number | OG-23-1109-8439-00000716 |

Premium Details

| Description | Amount(INR) | Description | Amount(INR) |
|---|---|---|---|
| Base Premium | 178396.4 | Less: Long Term Policy Discount | 0 |
| Add: Premium on Add-on Cover | 6409.75 | | |
| Premium on Health Prime Rider | 0 | | |
| Gross Premium Rupees One Lakh Twenty Two Thousand Six Hundred Sixty Five Only | | Net Premium | 103953 |
| | | State GST (9%) | 9356 |
| | | Central GST (9%) | 9356 |
| | | Gross Premium | 122665 |

| Special Exclusions | Member Name | Special Condition Member level |
|---|---|---|
| | UDAY SHANKAR | NA |

| | |
|---|---|
| Exclusion | NA |
| 1st Policy Inception Date | 22/03/2023 |
| Additional Remarks | In case of principal Loan Borrowers with their Co-Applicants, the apportionment of Sum Insured shall be on equal basis amongst all Insured Beneficiaries.<br>Occupancy of Insured Premises:Businessman Name of Bank/ Financial Institution:CANFIN HOMES LTD<br>Loan Account Number:160201000658<br>Type of Loan:Home Loan<br>Loan Period:10<br>Loan End date:21-MAR-33<br>Critical Illness Cover Plan :C<br>Waiting period for critical illness :90 Days<br>Accident Protection Cover plan :B<br>EMI Payment Cover Option:<br>Special Conditions (if any):10<br>Other Terms and Conditions: As per the Policy Wordings of Credit Linked Health Plan (Group) |
| Assignment Details | Name of the Assignee : null<br>Type of assignment declaration : No Assignment |
| 80D Certificate | Premium Certificate for the purpose of Deduction under Section 80-D of Income Tax (Amendment) Act, 1986. This is Certify that Mr. / Mrs. / MissUDAY SHANKAR has paid Rs.116087 towards premium of Health Insurance for the period from 22-MAR-2023 18:30 to 21-MAR-2028 for Policy No. :OG-23-1109-8439-00000716. Issue Date:22-MAR-2023 |

| | |
|---|---|
| Premium Details | Receipt Number : 1109-00230779 \| Date : 22-MAR-23 \| Premium Payer ID : 349493543 \| Float : CF<br>Receipt Number : 1109-00230778 \| Date : 22-MAR-23 \| Premium Payer ID : 349493543 \| Float : CF<br>** If Premium paid through Cheque, the Policy is void ab-initio in case of dishonour of Cheque |
| Financial Institution Ref. No. | 160201000658 |
| Agency Code & Name | 10076299/CAN FIN HOMES LIMITED |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Contact No. | -08026567655<br>-09071110485 | E-Mail | insurance@canfinhomes.com |

For & on the behalf

Bajaj Allianz General Insurance Company Ltd.

Stamp Duty
Rs. 0.5/-

Scanned with OKEN Scanner

6.

# BAJAJ ALLIANZ GENERAL INSURANCE COMPANY LIMITED

(A Company incorporated under the Indian Companies Act, 1956 and licensed by Insurance Regulatory and Development Authority of India [IRDA] vide Regd. No. 113)

Regd. Office: Bajaj Allianz House, Airport Road, Yerwada, Pune 411006 (India)

## CREDIT LINKED HEALTH PLAN (GROUP) RECEIPT

| | | | |
|---|---|---|---|
| Policy Issuing Office | Bajaj Allianz G.C Ltd, International Trade Tower, 2nd Floor 1 Old Survey Road , Above Bank of Baroda, DEHRADUN-248001 Phone No :0135-2971718 | | |
| Group Insured Name | CANFIN HOMES LIMITED | Master Policy Number | OG-20-1002-8440-00000011 |
| Beneficiary Name | UDAY SHANKAR | Child Certificate Number | OG-23-1109-8439-00000716 |

## RECEIPT

Receipt Number 1109-00230778

Receipt Date 22-MAR-23

Business Channel BA

Received with thanks from UDAY SHANKAR

(Customer ID : 349493543) a total sum of Rupees One Lakh Four Thousand Seven Hundred Ninety Seven Only by,

| Instrument Type | Instrument No | Instrument Date | Bank Name | Branch Name | Amount |
|---|---|---|---|---|---|
| Cheque | 899007 | 22/03/2023 | CANARA BANK | GMS ROAD, DEHRADUN | 17,868 |
| Cheque | 903895 | 16/03/2023 | CANARA BANK | GMS ROAD, DEHRADUN | 104,797 |

Total Amount 104,797.00

Note :

Issuance of this receipt does not amount of acceptance of the risk by Bajaj Allianz General Insurance Company Limited. The insurance cover for the risk shall be as per the terms and conditions of the Insurance Policy if and when issued.

* Cheque/DD/PO receipt is valid subject to realisation of the instrument

For & on the behalf

Bajaj Allianz General Insurance Company Ltd.

Authorized Signatory



Scanned with OKEN Scanner

7.

Can Fin Homes Ltd
(Sponsor: CANARA BANK)

egistered Office:No. 29/1, Sir. M N Krishna Rao
oad,Lalbagh West,Banagalore,Karnataka,560 004
.IN:L85110KA1987PLC008699
Phone:080-26567655 Fax:080-26565746
Email:development@canfinhomes.com
Website:www.canfinhomes.com

Branch Address:CAN FIN HOMES LTD,SHANTI PLAZA,I ST FLOOR,G.M.S. ROAD ,NEAR CANARA BANK, DEHRADUN,U.K.,PIN-248001, S
DEHRADUN ,
Uttarakhand-248001 ,
Phone : ,
Email:dehradun@canfinhomes.com

## Loan Sanction Communication Letter

File Number : 160212200038 Date : 30-10-2021

Name of the borrowers : UDAY SHANKAR AND MALA DEVI

Address S/O SATYA NARAYAN PODDAR
ADDARSH LOK COLONY,
RAM BHAG CHOURI,,KANAHAULI
BISHUNDAT MUZAFFARPUR
Bihar-842002

Mob No 9045790645

Dear Sir/Madam,

With reference to your application dated 30-10-2021 we are pleased to inform you that we have in principle, sanctioned the loan for the purpose of Purchase of Ready Built House/Flat, property situated at OLD MC NO. 152, NEW MUNICIPAL NO. 254/242,,,CHUKKHUWALA DEHRADUN,DEHARDUN,Uttaakhand,248001 on the specific terms & conditions as per annnexure 1, general terms and conditions specified in Fair Practice Code(FPC) & Most Important Terms & Conditions (MITC) and the following special condition.

| Type of loan ( Product) | Loan Amount Rs | Risk Rating | Rate Of Interest(ROI) | Tenure of the Loan-Years | Equated Monthly Installments (EMIs) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Tenure | Amount | Commencing From * |
| Individual Housing Loan | 20,00,000.00 | S1 | 8.50% | 20 | 240 | 17,356.00 | |

**Special Conditions:**

The ROI, repayment period and all other general terms and conditions will be subject to change from time to time as notified in the company's website www.canfinhomes.com / Notice Board of the Company. The disbursement of the sanctioned loan is subject to your acceptance and compliance of all terms & conditions as per annexure-1, FPC & MITC, execution of prescribed documents and providing the prescribed security. The disbursement of the loan is at the sole discretion of the company and does not vest any right with the borrower to claim the disbursement of the loan as a matter of right. The company may cancel/ modify any of the terms and conditions of the loan or withhold part or full amount of the loan without assigning any reason whatsoever.

If the terms and conditions are acceptable to you, please call on us along with the guaranter/co-applicant/s & execute the required loan documents along with the relevant property documents.

Yours Faithfully
Branch In Charge

माला देवी

Scanned with OKEN Scanner